

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง

อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่อง ร้องเรียน				
๑.	นายสมเดช บรรณการ บ้านเลขที่ ๑๔๔/๗๔ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะเริง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา โทร. ๐๙-๓๕๕๖-๐๕๙๗	นางอรชร นาคสวัสดิ์ บ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะเริง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา	ผู้ถูกร้องเรียน เลี้ยงสุนัข และไก่ ส่งกลิ่นเหม็น และส่งเสียง รบกวนเพื่อน บ้าน	องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริงได้รับข้อร้องเรียนจากนาย สมเดช บรรณการ เกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์เลี้ยงส่งกลิ่นเหม็น และสัตว์เลี้ยงส่งเสียงรบกวนเพื่อนบ้าน ได้ลงตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ประกอบด้วย นายวิเชียร มุตทะเล หัวหน้า สำนักปลัดฯ นางอนิชา ศรีติลภ นักจัดการงานทั่วไป ข้าราชการ และนางปฐวี สุดใจ นักประชาสัมพันธ์ ในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลมะเริง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีการเลี้ยงสุนัข จำนวน ๙ ตัว ไก่แจ้ ๒๐ ตัว เป็นการเลี้ยงภายในบ้านไม่ได้ปล่อยออก นอกบริเวณบ้านพักอาศัย และเก็บล้างมูลสัตว์ทุกครั้ง สุนัข จะส่งเสียงเห่าเวลาพบเจอบุคคลแปลกหน้า และส่งเสียงเห่า เป็นบางเวลาเท่านั้น ไก่แจ้ก็จะส่งเสียงขันในช่วงเช้า ผลการดำเนินการ คณะกรรมการได้แจ้งให้ นางอรชร นาคสวัสดิ์ ดำเนินการ ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น และไม่เพิ่มจำนวนสัตว์เลี้ยง	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. มะเริง ที่ นม ๙๓๖๐๑/๖๔๖ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งผล กลิ่นเหม็นและ เสียงรบกวน บ้านสวนร่มเย็น	แบบคำร้อง เรื่องเสียง กลิ่น ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เลขรับที่ ๒๓๓๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ที่	รายละเอียด เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒.	นายสมส่วน พัยคมา บ้านเลขที่ ๑๑๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลมะเร็ง อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา	นายกฤษณะ บุญจรัสเรือง บ้านเช่าไม่มี เลขที่ หมู่ที่ ๓ ตำบลมะเร็ง อำเภอเมือง นครราชสีมา	ผู้ถูกร้องเรียนปล่อย น้ำเสียลงพื้นที่ ข้างเคียงทำให้น้ำ เน่าเสียส่งกลิ่น เหม็น	องค์การบริหารส่วนตำบลมะเร็งได้รับข้อร้องเรียนจาก นายสมส่วน พัยคมา เกี่ยวกับการปล่อยน้ำเสียลงบน พื้นที่ข้างเคียงทำให้ส่งกลิ่นเหม็น เจ้าหน้าที่ลง ตรวจสอบพื้นที่ ประกอบด้วย นางวิไลรัตน์ จารุกการ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นายวิเชียร มุค ทะเล หัวหน้าสำนักปลัด และนางอนิชา ศรีดีลก นัก จัดการงานทั่วไปชำนาญการ พบว่ามีการประกอบ กิจการแปรรูปอาหาร (แหนมหมู) มีการทิ้งน้ำเสียลง บริเวณที่ข้างเคียงส่งกลิ่นเหม็นจริง ผลการดำเนินการ คณะเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเหตุร้องเรียน แจ้งให้ นายกฤษณะ บุญจรัสเรือง ดำเนินการจัดการน้ำเสีย โดยการนำ EM ฉีดพ่น และชำระล้างบริเวณหลังบ้าน เพื่อลดกลิ่น และจำนวนแมลงวัน พร้อมทั้งได้รับแจ้ง จากผู้ถูกร้องเรียนว่าจะย้ายสถานที่ประกอบการออก จากพื้นที่ในอีกสองเดือนข้างหน้า	- แก้ไขเรียบร้อย - ยุติเรื่อง	หนังสือ อบต. มะเร็ง ที่ นม ๙๓๖๐๑/๓๙๑ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แจ้งผลข้อ ร้องเรียน น้ำ เสียส่งกลิ่น เหม็น	แบบคำ ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ (ด้วย ตนเอง) ลง วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เลขรับที่ ๑๒๖๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
-ไม่มี-

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๒ เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด) และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมด ครบทั้ง ๒ เรื่อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ นม ๙๓๖๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง และผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครราชสีมา

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง โดยการร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๒ เรื่อง และร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครราชสีมา จำนวน ๑ เรื่อง โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้ จำนวน ๒ ฉบับ

ข้อเสนอและข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางอณิษา ศรีติลล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

- ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(นายวิเชียร มุตทะเล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางวิไลรัตน์ จารูการ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็น/คำสั่ง ของนายก อบต.มะเริง

.....

.....

ว่าที่ร้อยตรี

(เดชา ประจักษ์ทะเก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสมาน กรองมะเริง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเริง